

MANUALE DI GESTIONE QUALITÀ



FORMULAZIONE DELLA POLITICA DELLA QUALITÀ

MQ-Sez 05 MOD-FPdQ

REV.

0

DATA

PAG.

1 DI 2

N°	Politica della Qualità
1.	<p><u>Orientamento al cliente:</u></p> <p>Il nostro servizio dipende dai nostri clienti e pertanto dobbiamo soddisfare le loro esigenze e tendere a superare le loro aspettative.</p> <p>Siamo consapevoli che il cliente soddisfatto contribuisce ad una diffusione positiva dell'immagine della nostra azienda e pertanto tutti gli sforzi profusi in tal senso saranno nel tempo pienamente ripagati.</p>
2.	<p><u>Leadership:</u></p> <p>La direzione è da sempre impegnata nella creazione di un ambiente interno che favorisca il dialogo ed il coinvolgimento di tutto personale per il perseguimento degli obiettivi dell'organizzazione.</p> <p>La direzione, attraverso la propria presenza tra i reparti, è molto attenta nel creare valori condivisi (professionali, etici ed umani) e nel continuo adeguamento delle risorse necessarie (attraverso investimenti strutturali, acquisizione di nuovi strumenti hw e sw e partecipazione del personale a corsi di aggiornamento)</p>
3.	<p><u>Coinvolgimento del personale:</u></p> <p>Il personale a tutti i livelli è l'essenza della nostra organizzazione; pertanto ne favoriamo il coinvolgimento con l'obiettivo di porre la capacità di ognuno al servizio dell'organizzazione.</p> <p>Ciascuna persona svolge un ruolo attivo all'interno della nostra organizzazione: le soluzioni dei problemi e le successive azioni di miglioramento sono possibili solo grazie al contributo attivo di tutto il personale.</p>
4.	<p><u>Approccio per processi:</u></p> <p>Tutto il personale contribuisce in modo decisivo al raggiungimento degli obiettivi: l'output di ciascuno di noi costituisce l'input per il reparto successivo.</p> <p>Vi è pertanto la piena consapevolezza che ogni singola azione, semplice o articolata che sia, impatta in modo decisivo su tutta l'organizzazione (fornitori, personale, clienti).</p>
5.	<p><u>Approccio sistemico alla gestione:</u></p> <p>L'integrazione ed il continuo adeguamento dei nostri processi favorisce il raggiungimento dei risultati desiderati.</p> <p>Tutto il personale è pertanto consapevole che i processi aziendali sono tra loro interconnessi; tenere sotto controllo e migliorare questi processi (tecnici e gestionali) contribuisce a garantire l'efficacia e l'efficienza dell'organizzazione.</p>

MANUALE DI GESTIONE QUALITÀ



FORMULAZIONE DELLA POLITICA DELLA QUALITÀ

MQ-Sez 05 MOD-FPdQ

REV. 0

DATA

PAG. 2 DI 2

N°	Politica della Qualità
6.	<p><u>Miglioramento continuo:</u></p> <p>La nostra organizzazione utilizza da sempre gli strumenti per analizzare i dati relativi ai nostri processi ed ai nostri prodotti: tutto ciò ci consente di verificare costantemente il raggiungimento dei nostri obiettivi ed intraprendere tempestivamente eventuali azioni di adeguamento.</p> <p>Il miglioramento continuo è un obiettivo permanente dell'organizzazione.</p>
7.	<p><u>Decisioni basate su dati di fatto:</u></p> <p>Tutte le decisioni aziendali si basano su un'attenta analisi dei dati e delle informazioni disponibili, bilanciandole con l'esperienza e l'intuizione.</p>
8.	<p><u>Rapporto di reciproco beneficio con i fornitori:</u></p> <p>I nostri principali fornitori sono per noi punti di riferimento con i quali attivare un costruttivo rapporto di collaborazione basato soprattutto su di un attento interscambio informativo.</p> <p>Il nostri servizi dipendono anche dalla professionalità e competenza dei nostri fornitori: pertanto un attento rapporto di collaborazione genera valore per entrambe le parti.</p>
9.	<p>Obiettivi della Qualità</p> <p>Parte integrante della Politica della qualità è la definizione di obiettivi misurabili e verificabili.</p> <p>Ciascun obiettivo è assegnato ad un responsabile in conformità con quanto riportato nel documento "obiettivi aziendali della qualità".</p>

Firma di DR

Firma

Data 10-1-2024